

COMPRAR COM SEGURANÇA NA INTERNET



SEMANA DA INTERNET SEGURA

De 09 à 16 de Fevereiro a Site Blindado S/A participa da Semana da internet Segura. Evento que é realizado para promover práticas de segurança no universo online. No dia 11 de Fevereiro é comemorada a data em si, mas durante toda a semana são desenvolvidos materiais informativos. Caso você queira ter acesso a outros conteúdos relacionados a Semana da Internet Segura 2014, promovida pela Site Blindado S/A, acesse nossa fanpage e fique por dentro de todas as ações.



ÍNDICE

- 1 **COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?**
- 2 **COMO FAZER COMPRAS PELA INTERNET**
- 3 **DICAS PARA COMPRAR COM SEGURANÇA NA INTERNET**
- 4 **LISTA DE LOJAS SEGURAS PARA COMPRAR NA INTERNET**
- 5 **COMO COMPRAR LIVROS PELA INTERNET COM SEGURANÇA**

INTRODUÇÃO

Comprar pela internet é uma experiência que vem caindo nas graças da maioria das pessoas ao redor do mundo. Além de utilizar a internet para ter acesso a informações e se comunicar com pessoas de todo o planeta, hoje já é possível realizar compras, também, em lojas de todo o mundo, e o melhor, sem ter que sair de casa. Os produtos e serviços podem ser os mais diversos, mas infelizmente os riscos também. Não basta comprar e acreditar que aquilo que foi solicitado será entregue sem nenhum tipo de indagação e que todo site é confiável para que sejam inseridos dados de cunho pessoal nele, não é dessa forma que o jogo funciona e para entrar nele você precisa conhecer as regras.

Da mesma forma que existe comodidade em realizar a compra sem sair de casa, pessoas mal intencionadas também pode utilizar desse crescimento no número de negócios online para desenvolver mecanismos capazes de ter acesso a

informações dos clientes e das lojas.

Como existe um risco de se expor em qualquer site, principalmente aqueles cuja procedência é desconhecida, é necessário tomar o máximo de medidas possíveis para não ter informações acessadas sem autorização. Portanto busque por sites que investem em segurança para o cliente e que lhe transmitam a certeza de que em seu site as informações são criptografadas e que pessoas mal intencionadas não terão acesso a elas. As empresas que se preocupam com os clientes também costumam investir em selos que atestam que existe auditoria do site e que diminui as chances do site ser invadido e que possa comprometer a segurança de seus consumidores.

1

COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?

* * * * *

?

COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?

O QUE É UMA SENHA E SUAS FUNÇÕES:

Senhas são uma espécie de chaves que irão permitir acesso a alguma informação ou sistema. Somente o portador dessa chave poderá efetuar o login e ter esse acesso exclusivo ao que aquela senha se destina.

As senhas são utilizadas por pessoas físicas em:

- Redes sociais
- E-mail
- Softwares
- Sites de noticiais – para ter acesso a conteúdo exclusivo, principalmente para assinantes.
- E-commerces (lojas virtuais)
- Sistema operacional – Como Windows, Mac e Linux
- Celulares
- Bancos e cartões de crédito

E por empresas e seus colaboradores em:

- CRM
- Intranet
- E-mail
- Sistema operacional – Como Windows, Mac e Linux
- Telefone corporativo
- Banco de dados
- Informações de cunho pessoal do funcionário como pagamentos, férias, benefícios e informações sobre banco de horas e relatórios relacionados a vida do colaborador na empresa.

COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?

POR QUE CRIAR UMA SENHA SEGURA?

As senhas, conforme citado acima, permitem acesso a uma enormidade de informações importantes que, se acessadas por terceiros, podem ser utilizadas para os mais diversos fins. Algumas pessoas, com intenções duvidosas, desenvolveram ferramentas capazes de tentar diversas combinações de senhas nos servidores de e-mail ou redes sociais, por exemplo, conseguindo acesso às contas sem autorização dos donos. Também é possível que ações semelhantes sejam feitas com contas bancárias ou informações sigilosas dentro de uma empresa, como dados de mercado ou comparativos com a concorrência.

Com base nisso se faz necessário criar fatores que inibam que a senha seja quebrada – termo usado para caracterizar o acesso à senha de outra pessoa. Alguns softwares são capazes de identificar determinadas senhas em menos de um minuto e, portanto, você deve ter cuidado na hora de elaborar a sua.

Para saber se a sua senha é classificada como segura, a Intel (<https://www-ssl.intel.com/content/www/us/en/forms/passwordwin.html>) disponibiliza uma página que aponta em quanto tempo sua senha pode ser quebrada por um invasor.

COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?

AS SENHAS MAIS COMUNS

O site SplashData listou as senhas mais comuns em 2013, que, conseqüentemente, se transformaram nas senhas mais fáceis de serem quebradas do ano.

Conheça as 15 mais utilizadas e NUNCA as utilize:

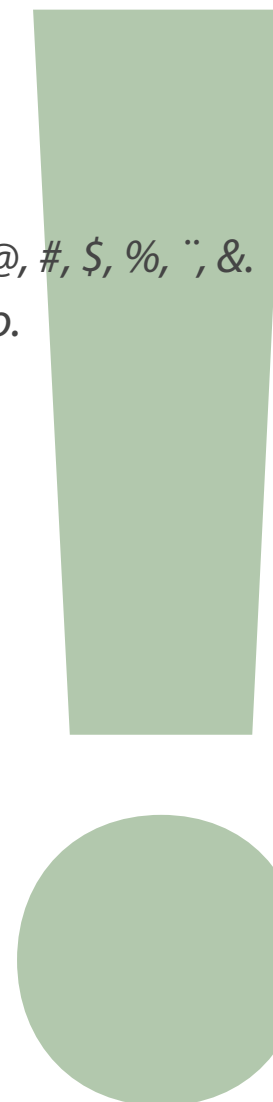
1. 123456
2. senha
3. 12345678
4. QWERTY
5. abc123
6. 123456789
7. 111111
8. 1234567
9. Iloveyou
10. Adobe 123
11. 123123
12. administrador
13. 1234567890
14. letmein
15. photoshop

COMO DESENVOLVER UMA SENHA SEGURA?

Você descobriu os motivos da existência de uma senha e sabe onde utiliza-la, é a hora de aprender a desenvolver uma senha segura.

Os caracteres devem ser distribuídos em quatro categorias distintas, e todas devem estar presentes na senha.

- *Letras maiúsculas*
- *Letras minúsculas*
- *Números*
- *Caracteres especiais – como!, @, #, \$, %, ", &. E até mesmo a barra de espaço.*



ALGUMAS DAS MEDIDAS A SEREM TOMADAS NA ELABORAÇÃO DE UMA SENHA

- *As senhas, e isso é solicitado pela maioria dos sites de hoje, devem ter no mínimo 8 caracteres e, como já foi dito, devem conter itens das quatro categorias.*
- *Tenha o oito dígitos como mínimo, mas ouse e desenvolva senhas maiores. Quanto maior a sua senha, mais segura ela será.*
- *Em momento algum pense em senhas sequenciais (como 123456 ou abcde). Por serem as mais fáceis de decorar, também serão as mais fáceis de quebrar.*
- *Placas de carro não deve ser parâmetro para suas senhas, afinal, qualquer um terá acesso a elas.*
- *O seu nome não deve ser utilizado como senha, afinal, será óbvio que alguém tente utilizá-lo logo no início. Alguns sites até proíbem que seu nome seja utilizado para gerar a senha, tamanha a insegurança dessa escolha.*
- *Assim como o seu nome, utilizar o login, e-mail ou nome da empresa como senha não é recomendado.*
- *Todos sabem que você gosta de pôquer, por exemplo, por isso evite utilizar essas informações de cunho pessoal como o gosto por outros esportes, times ou qualquer outra atividade ou estilo pessoal.*
- *O seu aniversário é somente o seu aniversário, e não uma ótima possibilidade de senha fácil a ser decorada. O aniversário é uma das primeiras tentativas a serem realizadas por um invasor.*
- *Números de telefone também são apenas números de telefones e não senha.*
- *Procure substituir letras por números que sejam parecidos. Ex: Meu, poderia ser M3u. Ainda assim, evite usar seu nome ou dados pessoais que seriam facilmente deduzidos por outras pessoas.*

COMO MONTAR UMA SENHA SEGURA?

MEMORIZAÇÃO DA SENHA

- Não adianta digitar palavras aleatórias e não se lembrar delas depois, portanto se atenha aos seguintes fatos:
- Procure por senhas que tenham algum sentido para você, mas que não sejam óbvias para outras pessoas.
- A utilização de frases de músicas que você goste pode ser uma saída, mas evite o refrão, será mais fácil para outras pessoas identificarem a parte mais famosa da música, principalmente se souberem do seu estilo musical e banda favorita.
- Assim como músicas, frases daquele seu autor predileto, principalmente de obras não tão populares podem ser utilizadas.
- Não deixe sua senha exposta em papezinhos colantes ao lado do computador ou em sua mesa.
- Caso tenha algum papelzinho com a senha na carteira, bolsa ou guardada em gavetas, não deixe explícito que se trata de uma senha.

CUIDADOS QUE DEVEM SER TOMADOS COM A SUA SENHA

- Troque-a imediatamente, principalmente se tiver mais de dois meses. Dois meses é a vida útil máxima de uma senha. Efetuando essa troca você diminui riscos.
- Depois de desenvolver uma senha segura você deve seguir algumas recomendações que serão úteis na manutenção de sua senha:
- Não faça de suas senhas algo banal e utilizável em toda a sua vida digital. Tenha senhas diferentes, afinal, se alguém descobrir uma de suas senhas tentará utilizar em outros sites.
- Não coloque suas senhas, independente do que seja salva em celulares. Se alguém tiver acesso ao celular poderá também acessar outros conteúdos particulares
- Preste atenção ao seu redor para saber se ninguém está o observando enquanto digita sua senha.

COMO FAZER COMPRAS PELA INTERNET



Se você nunca comprou pela internet e agora acha que é o momento certo, seja bem-vindo ao clube que conta com mais de 50 milhões e que foi responsável por movimentar algo em torno R\$ 12,74 bilhões no primeiro semestre de 2013, somente no Brasil.

Você verá que existem muitas vantagens em se comprar no universo online, são inúmeras lojas, produtos e serviços que não deixam nada a desejar aos centros comerciais e shoppings centers, além do mais, você irá economizar com gasolina, estacionamento e não irá cair na tentação de ser levado pelo impulso de uma vitrine.

Mas como tudo é novo para você, vamos lhe apresentar uma espécie de mapa para não se perder na hora de comprar. Mesmo oferecendo vantagens, é importante realizar as compras de forma segura. Se seguir as dicas que iremos lhe apresentar você estará mais seguro, não 100%, afinal nunca estaremos 100% protegidos, mas o risco de cair em um golpe ou em um furada serão reduzidos.

COMO FAZER COMPRAS PELA INTERNET

O QUE VOCÊ QUER COMPRAR

Defina o que irá comprar e as características que espera do produto. Isso evita que compre algo sem utilidade para você.

LOJA

Definido o produto que vai comprar, escolha a loja. Como você ainda está começando no e-commerce, não arrisque comprar de lojas desconhecidas. Procure sites de empresas que você já conhece como Casas Bahia, Ponto frio, Ricardo Eletro, Americanas ou aquelas que já são consolidadas na internet como o Submarino. Caso não tenha o endereço do site digite o nome da loja no Google e a encontre.

CRITÉRIOS PARA ESCOLHA DA LOJA

Além de optar por lojas conhecidas, outros fatores devem ser considerados, afinal não só de nome se vive uma empresa, é preciso oferecer um pacote de serviços adequados. Por isso separamos algumas perguntas para que você faça antes de sair comprando:

- *O preço que é praticado pela empresa é bom, outro site não tem uma opção melhor?*
- *O preço é baixo demais? Afinal, se a esmola é demais...*
- *Todas as regras da compra estão bem posicionadas na página e de forma legível? Isso evita que surjam surpresas após a finalização da compra.*
- *Estão claros os prazos de entrega? Comprar e espera por muito tempo um produto, pode fazer com que ele chegue e você não precise mais. Muita atenção com a política de entrega da empresa.*
- *Existe disponibilidade do produto para sua região?*
- *A empresa disponibiliza, mesmo que no rodapé da página, seu CNPJ, Inscrição Estadual, endereço, telefone e outras informações a respeito dela?*
- *Existe algum selo indicando que o Site é Blindado? Isso demonstra que a empresa faz constantes auditorias em sua página para preservar os seus clientes.*



CADASTRO

Após realizar a escolha do produto, será necessário efetuar um cadastro com todas as suas informações pessoais, muita atenção nessa parte do processo. Neste momento, em que existe a necessidade da inserção de seus dados pessoais, só o faça se a página oferecer segurança a você, caso contrário não continuem com o processo.

MAS COMO SABER SE ESTOU

SEGURO?

Segundo normas internacionais de segurança, todas as páginas em que existe a troca de informações, como no caso de uma tela de cadastro, é necessário uma certificação de segurança que proteja o cliente e as informações ali inseridas.

Essa certificação é o SSL, que trata-se de um certificado digital, adotado em todo o mundo

com o objetivo de criptografar todas as mensagens inseridas no site para evitar que terceiros, sem autorização, acessem o seu conteúdo e os utilizem de má fé.

Portanto só prossiga com o registro na página se antes do endereço do site houver a sigla Https. Geralmente os sites contêm a sigla Http, mas sempre que o usuário é direcionado para uma página para efetuar a compra ou informar dados, é preciso existir o Https, afinal, isso garante a segurança do cliente.

FORMAS DE PAGAMENTO

Após definir o produto e o site em que comprar, é hora de realizar o cadastro agora é hora de efetuar o pagamento e como efetuar este procedimento.

Verifique quais os meios de pagamento a empresa oferece. Os meios mais comuns são:

- *Cartão de crédito*
- *Boleto*
- *Débito Online*



EXISTEM DOIS MODOS DE REALIZAR O PAGAMENTO

DIRETO COM A EMPRESA:

Nesse modo o pagamento é realizado direto no site da empresa que você está comprando. Nesse formato o consumidor realiza o pagamento, independente do meio (crédito, débito ou boleto) direto com a empresa. Mas vale a pena ressaltar que você não deve inserir seus dados bancários em uma página que não possua uma conexão segura com Https. Uma importante informação é que existe uma regra, chamada PCI, que foi desenvolvida por bancos e empresas de cartões para evitar fraudes. O PCI exige um ambiente seguro para que a empresa possa solicitar a filiação a alguma bandeira de cartão. Caso você identifique que um site diz aceitar determinado cartão, mas não está em ambiente seguro, verifique a veracidade da existência da empresa e não arrisque inserir dados bancários com esse cenário.

INTERMEDIADOR DE PAGAMENTO:

Não se assuste se após escolher o produto e a forma de pagamento, você for para em uma página nova. Na verdade você será direcionado a uma página que é a do intermediador de pagamento. Os mais comuns são o PagSeguro e o MoIP. Esses são bem famosos e muito utilizados por e-commerces. Nesse formato, quando você fechar a compra, é direcionado ao intermediador da empresa escolhida pelo lojista. Os meios de pagamento também seguem rigorosos procedimentos de segurança e vão servir como ponte para o pagamento. Desconfie apenas de empresas que não sejam conhecidas, caso tenha dúvida se informe com a empresa em que está realizando a compra.

DICAS PARA COMPRAR COM SEGURANÇA NA INTERNET



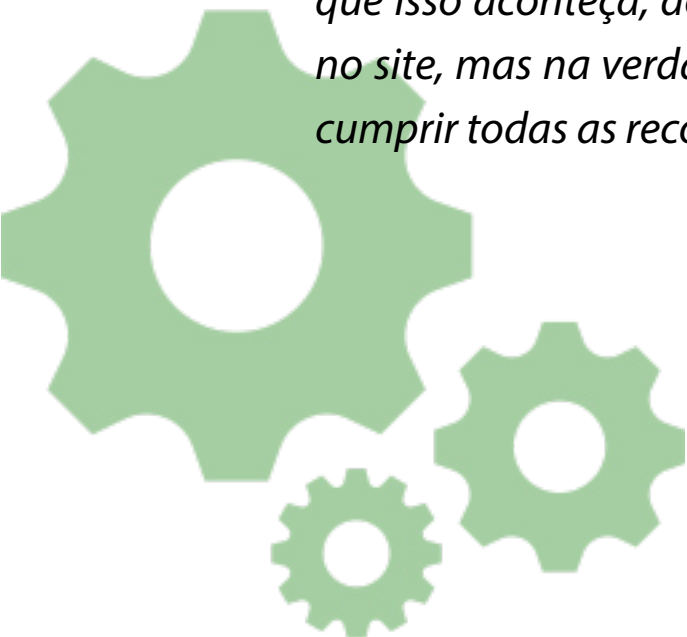
DICAS PARA COMPRAR COM SEGURANÇA NA INTERNET

Para os consumidores online, também chamados de e-consumidores, fica difícil saber em qual site confiar para colocar suas informações e dados bancários, isso vale principalmente para aqueles que estão tendo só o primeiro contato com esse universo. Para os que já são acostumados a efetuar negócios na Internet o risco de roubo de informações e fraudes também assombra, e não é por menos, constantemente vemos na mídia – TV, rádio, internet e jornal – pessoas que foram lesadas ao tentar realizar uma compra ou solicitar um serviço online.

Nada em segurança é 100% seguro, mas assim como uma loja física precisa se preocupar com a segurança de seus clientes, buscando maneiras de assegurar suas informações, no mundo virtual o mesmo deve acontecer, as lojas virtuais devem manter um ambiente online seguro para compras.

MECANISMOS PARA IDENTIFICAR OS SITES INADEQUADOS PARA SUA COMPRA:

- *Conforme Decreto Federal nº 7962/13, as empresas que comercializam pela internet devem deixar em evidência as informações como CNPJ, endereço físico e o número de telefone. Portanto se essas informações não estiverem visíveis, não efetue sua compra no site.*
- *Verifique se existe certificação de segurança no site, como o selo Site Blindado. Nesse selo deve conter a última data em que o site foi auditado, geralmente no dia anterior, caso não atenda dessa característica, procure se informar do motivo e se não conseguir, evite o site.*
- *Se tiver dúvida sobre a real blindagem do site, acesse o link: (http://cdn.siteblindado.com/lp_aw/verificar-pt-br.html?url=www.siteblindado.com) Na parte inferior da página você terá um botão, VERIFIQUE SE UM SITE É BLINDADO, ao preencher os dados solicitados será possível verificar se o site possui blindagem, o que conseqüentemente irá proporcionar maior segurança na compra. Na mesma página existe um botão, ao lado direito do anterior, que oferece ao usuário a oportunidade de denunciar selos falsos, ou que não estão funcionando.*
- *Selos falsos: Algumas empresas simplesmente colocam um determinado selo no ar para que o consumidor acredite que está em um site protegido, mas na verdade esses selos só estão na página para ludibriar e enganar, não deixe que isso aconteça, denuncie, com a sua segurança não se brinca. Selos desse tipo costumam estar posicionados no site, mas na verdade são apenas estéticos, afinal os selos de empresas tradicionais só são inseridos se página cumprir todas as recomendações técnicas, algo que não ocorre com selos falsos.*



LISTAMOS 10 DICAS DE SEGURANÇA PARA COMPRA ONLINE QUE IRÃO AJUDAR A RECONHECER AS LOJAS VIRTUAIS MAIS SEGURAS PARA REALIZAR SUAS COMPRAS

Se for preciso tenha ela de forma impressa ou salvo em algum lugar que possa ser de fácil acesso a você.

1. *Identifique as certificações de segurança na loja virtual: busque na home – página inicial – da loja virtual selos de segurança como o Selo Site Blindado, que indica a confiabilidade da empresa. Clique no selo para checar sua autenticidade e auditoria diária. Muitos portais tentam enganar o consumidor inserindo apenas uma imagem do selo, os verdadeiros selos ao serem clicados oferecem informações sobre a loja virtual e sua autenticidade;*
2. *Cuidado ao inserir dados do cartão na hora da compra: na hora de efetuar o pedido, observe se a tela que pede informações confidenciais, como as de pagamento, está com o cadeado ativado e se o endereço do site inicia com possui o HTTPS:// onde “s” significa segurança;*
3. *Use computadores confiáveis: não compre online de qualquer computador, principalmente de lugares públicos como universidades e lan houses, onde muitas pessoas também acessam. Procure fazer sua compra online se PCs confiáveis;*
4. *Verifique se o antivírus atualizado está atualizado: não compre de PCs que não tenham programas de antivírus atualizados, eles estão mais suscetíveis a ataques e roubos de informação. Opte por antivírus que possuam antiphishing e antimalware como o <http://pcblindado.com/produtos/antivirus/> “PC Blindado Antivírus”, esse tipo de antivírus realiza*
5. *análise e bloqueio de sites maliciosos;*
5. *Identifique o remetente de e-mail promocional: só abra o e-mail com campanhas de produtos para venda online se conhecer a procedência da empresa. Não clique em links de ofertas e promessas antes dessa certificação;*
6. *Não use senhas comuns: busque criar senhas difíceis de serem reconhecidas, utilize letras, números e caracteres e opte por senhas mais longas, senhas comuns costumam ser facilmente descobertas;*
7. *Não coloque dados pessoais em sites de relacionamento e redes sociais: portais como esse são abertos ao público, onde todos podem interagir;*
8. *Utilize sites de busca, redes sociais de marcas e Reclame Aqui: confira antes de efetuar qualquer compra como anda a receptividade da loja virtual. Compre com segurança, apenas quando realmente confiar;*
9. *Confira informações de reembolso, troca e política de transporte: é importante verificar as taxas e despesas nesses casos, leia as letras pequenas e evite valores abusivos;*
10. *Verifique o endereço físico da loja virtual: Se a loja está em um estado afastado ou em outro país, trocas e devoluções podem ser mais difíceis. Caso encontre um endereço no “meio do nada” é melhor escolher outra loja.*

DICAS PARA COMPRAR COM SEGURANÇA NA INTERNET

AÇÕES IMPORTANTES QUE O USUÁRIO DEVE TOMAR:

NÃO CLIQUE EM E-MAILS SUSPEITOS ENVIADOS POR EMPRESAS:

- *Esse, embora seja clichê, é algo que deve ser reforçado sempre. Ao clicar em links desses e-mails você é direcionado a páginas que possuem códigos maliciosos e que podem afetar e/ou invadir o seu computador. No momento em que você inserir informações pessoais, ou bancárias, mesmo que o site em que isso é feito invista em segurança, você pode ser vítima e ter informações roubadas, portanto faça a sua parte.*

A ATUALIZAÇÃO DO NAVEGADOR:

- *Atualizar o seu navegador diminuirá os riscos de você entrar em páginas falsas, que tem o único objetivo de infectar as máquinas e roubar informações pessoais.*

LOGOFF:

- *Sempre que finalizar uma compra online, não deixe de efetuar logoff, clicar em sair ou logout. Você deve sair da página e evitar que outras pessoas tenham acesso e/ou utilizem seus dados.*

NÃO COMPRE POR COMPUTADORES DE USO PÚBLICO:

- *Nunca efetue compras ou insira seus dados em um computador de uso público como lanhouses ou bibliotecas. Qualquer pessoa por ter acesso a suas informações, além disso, você corre o risco de ser vítima de malwares.*

ATUALIZAÇÃO DO ANTIVÍRUS:

- *Atualizar o antivírus é fundamental para não ter sua máquina invadida por programas e softwares que possam ter acesso as suas informações.*



**LISTA DE LOJAS SEGURAS PARA
COMPRAR NA INTERNET**



LISTAS DE LOJAS SEGURAS PARA COMPRAR NA INTERNET

Diversos portais oferecem os mesmos produtos que outros e com as mais diversas formas de pagamentos e preços. Porém ainda existe o medo de fraudes ou falhas de segurança com informações pessoais e riscos que envolvam dados pessoais dos consumidores.

Com a infinidade de opções disponíveis, fica difícil escolher a empresa certa, aquela que é confiável. Existem diversos rankings na internet para divulgar empresas onde comprar ou onde não comprar, mas são pouco os mecanismos capazes de definir se o portal é seguro ou não.

SELO DO SITE BLINDADO

Uma das referências em compra segura na internet sem dúvida é o Selo Site Blindado, que você já deve ter notado nos principais sites de e-commerce do Brasil. Hoje, dos 20 maiores e-commerces do Brasil, 19 utilizam serviços como o Selo Site Blindado. São empresas como Submarino, Pontofrio.com, Renner e Walmart.

A Site Blindado, com o intuito de ajudar consumidores a identificar as empresas que possuem o Selo da empresa e que passam por um rigoroso processo de verificação de segurança, disponibiliza de forma gratuita um sistema para identificar se determinado site é seguro.



Para realizar a verificação da página é simples:

- *Entre na página do Site Blindado e no canto superior direito da tela haverá um selo Site Blindado, clique nele. Você será direcionado a uma tela com informações sobre a página.*
- *Ao deslizar pela página você verá o botão "VERIFIQUE", para verificar se um site é blindado; clique nele. Será necessário copiar a URL (endereço) do site que você quer verificar, preencha as informações solicitadas e clique em "Verificar", irá surgir a mensagem informando se o site é blindado ou não.*
- *Ao identificar um site como blindado, você saberá da idoneidade quanto a utilização de seus dados e se o mesmo está protegido contra falhas de segurança.*

5

COMO COMPRAR LIVROS PELA INTERNET COM SEGURANÇA



COMO COMPRAR LIVROS PELA INTERNET COM SEGURANÇA

Existem inúmeras vantagens em se comprar livros pela internet. Podemos citar o fato de ter à disposição um número muito grande de opções de títulos ofertados e a também grande lista de sites especializados, que poderão lhe auxiliar na escolha do livro. Afinal, muita gente fica confusa sobre qual livro comprar por causa dessa expressiva oferta. Também já é possível conferir análises dos livros e opiniões de outros usuários, com isso você não empregará tempo, nem dinheiro, em livros que não eram tudo aquilo que você espera.

Essa vasto número de opções pode oferecer alguns riscos se não houver cuidado na hora de comprar um livro, por isso listamos as melhores dicas para que você consiga comprar o melhor livro, pelo melhor preço, tendo certeza que irá receber aquela encomenda.

COMO COMPRAR LIVROS PELA INTERNET COM SEGURANÇA

Preço

Um dos fatores mais importantes com relação à compra de um livro é o preço, portanto, aproveite as facilidades que a internet oferece e pesquise no máximo de sites possíveis e os valores que o livro está sendo oferecido. Esta ação irá evitar que você pague muito por um livro que pode custar bem menos na concorrência. Uma dica valiosa é acompanhar as ofertas que alguns sites sempre disponibilizam, espere para poder comprar e não correr o risco de comprar e pagar por um livro que em uma semana terá 50% de desconto.

Conteúdo do livro

O conteúdo do livro é de seu interesse ou de quem vai recebê-lo? Não adianta comprar um livro porque a capa dele é linda. Verifique se o conteúdo desse livro vai lhe atrair, caso contrário você nem completará a leitura e terá apenas mais um volume na estante. Não compre por impulso, converse com pessoas que já o leram e pergunte sobre o conteúdo. Utilize as redes sociais para saber a opinião de seus colegas e entre em fóruns de debates sobre o livro. Se for comprar para alguém, verifique se a outra pessoa se interessa pelo assunto, isso evita que o presente seja mal recebido.

Qualidade física do livro

Quando se compra um livro de uma empresa séria, o que se espera é recebê-lo em perfeito estado, isso realmente acontece com livros novos. Mas é preciso tomar cuidado com livros usados. Hoje é possível realizar a compra de livros usados pela internet por um preço convidativo, mas antes de fechar a compra procure saber sobre o estado de conservação do livro e se ele pode sofrer alguma avaria durante o transporte, pois dependendo da forma de transporte e da idade do livro ele pode ser muito mais sensível a viagens longas.



COMO COMPRAR LIVROS PELA INTERNET COM SEGURANÇA

Confiabilidade da empresa

Saber se a empresa em que você irá realizar a compra é de confiança é fundamental. Não compre em empresas com histórico negativo ou que estão sempre presentes nas listas negras divulgadas pelo Procon ou de sites como o Reclame Aqui.

Se informe sobre a índole da empresa e só compre se acreditar que ela vai atender àquilo que foi acordado na loja online.

Quem administra o site

Embora alguns sites tenha a bandeira de uma grande empresa, nem sempre são administrados diretamente por elas. Busque informações sobre quem administra o site e sobre a sua índole e histórico de relações.

Prazo de entrega

Não compre sem ser informado do prazo para entrega, é claro que tudo por variar e imprevistos acontecem, mas compre seu livro apenas em sites que tenham políticas de entrega bem definidas e claras.

Exija seus direitos, caso não seja atendido, e se nada for resolvido cancele o pedido do livro, afinal existem muitas outras lojas que oferecem o mesmo título.

Disponibilidade de entrega na sua região

Quem irá entregar? A maioria das empresas utilizam os Correios ou transportadoras para entregar o seu livro, no caso dos Correios, antes de efetuar a compra verifique se a situação está normal (uma greve, por exemplo) e se não existem restrições de entrega no seu endereço. E se não entregarem, verifique onde poderá retirar. Tome esse cuidado para não ter dor de cabeça. Analise também o valor cobrado pelo frete. Faça as contas se é mais válido pagar mais barato

no livro e ter eu pagar o frete, ou não pagar o frete e pagar a mais no livro, some esses números para ter o valor final.



BOAS COMPRAS!

Comprar pela internet, sem dúvida, é algo cômodo, prático e que caiu nas graças de todas as pessoas ao redor do planeta, afinal, todo tempo que se pode ganhar é precioso. Mas na mesma medida em que o número de e-consumidores aumenta, também aumenta a porcentagem de pessoas querendo tirar proveito, de forma negativa, dessa situação.

Você percebeu, através desse material, que existem pontos que merecem atenção do usuário na hora de efetivar uma compra e por isso todo o cuidado é pouco.

Acredite, comprar pela internet é um caminho lógico e logo esse mercado significará um percentual significativo, muito maior do que é hoje, na economia global. Se adaptar a ela é estar atendado a esta tendência que chegou para ficar.

Não tenha medo de comprar na internet, afinal, sair e ir a uma loja física oferecerá também riscos. E como nas lojas convencionais é necessário tomar medidas para se prevenir quanto a situações que não são desejáveis. Siga atentamente todas as dicas e recomendações desse material, desenvolvido pela Site Blindado S/A, afinal oferecemos segurança para empresas oferecerem segurança para você e boas compras!

Uma realização:

